

Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.

<https://www.slov-lex.sk/legislativne-procesy/SK/LP/2024/480>

(Návrh)

**VYHLÁŠKA**  
**Úradu pre reguláciu sieťových odvetví**

z ..... 2024,

**ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví  
č. 278/2012 Z. z, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy  
plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.**

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví podľa § 40 ods. 2 písm. a), b), f) a g) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov ustanovuje:

**Čl. I**

Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 1 písmeno c) znie:

„c) udalosťou skutočnosť, ktorá je predmetom štandardov kvality súvisiacich s uskladňovaním plynu, prepravou plynu, distribúciou plynu a dodávkou plynu, zaznamenaná regulovaným subjektom alebo účastníkom trhu s plynom prostredníctvom podania alebo iným spôsobom, pričom z podania musí byť zrejmé, že sa vzťahuje na štandard kvality,“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 2 znie:

„<sup>2)</sup> § 10 ods. 4 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom.“.

2. V § 1 sa za písmeno c) vkladajú nové písmená d) a e), ktoré znejú:

„d) podaním listinná žiadosť, elektronická žiadosť alebo reklamácia, ktorú žiadateľ, odberateľ alebo koncový odberateľ podá za účelom procesného úkonu, ktorý sa vzťahuje na štandardy kvality podľa § 2 až 5,

e) plánovaným prerušením alebo obmedzením prepravy plynu alebo distribúcie plynu do miesta pripojenia prerušenie alebo obmedzenie prepravy plynu alebo distribúcie plynu na čas dlhší ako jeden pracovný deň pri uskutočňovaní plánovaných prác na zariadeniach prepravnej siete alebo distribučnej siete alebo v ich ochrannom pásme; za plánované prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu sa nepovažuje prerušenie distribúcie plynu počas výmeny určeného meradla

alebo prerušenie distribúcie plynu z dôvodu vykonávania nevyhnutných prevádzkových úkonov, pri ktorých prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu neprekročí jeden pracovný deň,“.

Doterajšie písmená d) a e) označujú ako písmená f) a g).

3. V § 2 písm. b) sa číslo „15“ nahrádza slovom „desať“.
4. V § 2 písm. d) sa číslo „30“ nahrádza číslom „20“.
5. V § 2 písm. h) a i) sa slovo „sedem“ nahrádza slovom „päť“.
6. V § 3 písm. a) sa číslo „30“ nahrádza číslom „60“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 4 znie:

„<sup>4</sup>) § 8 ods. 3 vyhlášky č. 208/2023 Z. z.“.

7. V § 3 písm. c) prvom bode sa číslo „24“ nahrádza číslom „16“.
8. V § 3 písm. c) druhom bode sa slovo „dvoch“ nahrádzajú slovom „jedného“.
9. V § 3 písm. e), g) a i) sa číslo „15“ nahrádza slovom číslom „desať“.
10. V § 3 písm. h) a j) sa číslo „30“ nahrádza číslom „20“.
11. § 4 a 5 vrátane nadpisov znejú:

#### „§ 4

### Štandardy kvality distribúcie plynu

Štandardmi kvality distribúcie plynu sú

- a) písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti
  1. do 20 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti, ak nie je ďalej ustanovené inak,
  2. do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti alebo žiadosti o rozšírenie distribučnej siete, ak sa jedná o pripojenie novej lokality alebo priemyselných areálov k distribučnej sieti,
- b) umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti do 3 pracovných dní pre odberateľa plynu v domácnosti, alebo do 20 dní pre odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa, keď žiadateľ o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti,
- c) obnovenie distribúcie plynu
  1. do 16 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ distribučnej siete o poruche dozvedel,
  2. do jedného pracovného dňa od doručenia žiadosti užívateľa distribučnej siete na obnovenie distribúcie plynu po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu odberateľovi plynu v prípade, že prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu

bolo vykonané fyzickým odpojením odberného plynového zariadenia od distribučnej siete do piatich pracovných dní,

- d) písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu na základe žiadosti užívateľa distribučnej siete
  1. do 10 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o zmenu odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti,
  2. do 13 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o zmenu odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti,
- e) dodržanie kvality plynu pri jeho distribúcii ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete,
- f) písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu do 10 dní odo dňa doručenia podania užívateľa distribučnej siete prevádzkovateľovi distribučnej siete týkajúceho sa kvality plynu,
- g) písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu, v prípade zistenia zníženej kvality distribuovaného plynu, v lehote uvedenej v písmene f),
- h) zabezpečenie preskúšania určeného meradla v lehote podľa osobitného predpisu<sup>5a)</sup> a odoslanie výsledku preskúšania určeného meradla, spolu s dokladom o overení určeného meradla ústavom alebo autorizovanou osobou<sup>6)</sup> do piatich dní odo dňa doručenia výsledku,
- i) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 20 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu dodávateľovi plynu,
- j) písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 10 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meradla,
- k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu v súlade s písomným oznámením podľa písmena j),
- l) dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie nákladov na kompenzačné platby v dôsledku zapríčinenia nedodržania štandardu kvality iným regulovaným subjektom podľa § 8 ods. 8,
- m) dodržanie plynulosti distribúcie plynu, pričom
  1. priemerná doba prerušenia distribúcie plynu je najviac 15 hodín,
  2. priemerný počet prerušení distribúcie plynu je najviac päť.

## § 5

### Štandardy kvality dodávky plynu

Štandardmi kvality dodávky plynu sú

- a) odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o dodávke plynu, združenej dodávke plynu alebo oznámenie o dôvodoch odmietnutia uzatvorenia zmluvy zo strany dodávateľa nasledujúci pracovný deň odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu, a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu v termíne dohodnutom v zmluve o dodávke plynu,
- b) zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu zo strany odberateľa plynu prostredníctvom zaslania žiadosti o obnovenie prepravy plynu alebo distribúcie plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete nasledujúci pracovný deň po dni oznámenia o úhrade dlžnej čiastky zo strany odberateľa plynu a pripísania dlžnej čiastky, alebo uzavretia dohody o úhrade dlhu s dodávateľom plynu,
- c) písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu,
- d) písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu v prípade zistenia zníženej kvality plynu prevádzkovateľom prepravnej siete alebo distribučnej siete v lehote podľa písmena c),
- e) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn a odoslanie oznámenia o overení a poskytnutia podkladov pre vyhotovenie vyúčtovania podľa osobitného predpisu,<sup>Chyba!</sup> **Nenašiel sa zdroj odkazov.** ak o to koncový odberateľ plynu požiada, v lehote 20 dní odo dňa doručenia žiadosti koncového odberateľa plynu o overenie vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť prevádzkovateľa prenosovej siete alebo distribučnej siete, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní; ak je podanie oprávnené, obsahom stanoviska je aj informácia o zistených nedostatkoch a spôsobe vyrovnania rozdielu v platbách,
- f) úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 5 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu podľa zmluvy a obchodných podmienok,
- g) odoslanie
  1. žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do jedného pracovného dňa odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak tento odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom

prepravnej siete alebo prevádzkovateľom distribučnej siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo o prístupe do distribučnej siete a distribúcie plynu,

2. stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti do jedného pracovného dňa od doručenia tohto stanoviska,
- h) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do troch pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe,
- i) poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu vrátane dôvodov a predpokladov takej zmeny a informácie o zmene obchodných podmienok dodávky plynu a s tým súvisiacich služieb a poučenie o práve vypovedať zmluvu o združenej dodávke plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny,
- j) odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom do 15 kalendárnych dní od doručenia požiadavky zraniteľného odberateľa plynu, odoberajúceho plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii,
- k) zaslanie vyúčtovacej faktúry podľa osobitného predpisu **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.** v lehote podľa zmluvy o dodávke plynu, zmluvy o združenej dodávke plynu a obchodných podmienok.“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 5a až 7a znejú:

„<sup>5a</sup>) § 76 ods. 8 zákona č. 251/2012 Z. z.

<sup>6</sup>) § 25 zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

<sup>7</sup>) § 19 ods. 7 vyhlášky č. 208/2023 Z. z.

<sup>7a</sup>) § 17 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov.“.

12. Nadpis § 8 znie: „Kompenzačné platby, spôsob a podmienky ich vyplatenia“.

13. V § 8 ods. 2 sa číslo „60“ nahrádza číslom „30“.

14. § 8 sa dopĺňa odsekmi 6 až 10, ktoré znejú:

„(6) Minimálna výška kompenzačnej platby je 5 eur. Každá nižšie vypočítaná hodnota kompenzačnej platby bude vyplatená vo výške 5 eur.

(7) Oprávnená osoba môže odmietnuť vyplatenie kompenzačnej platby písomne na základe doručeného oznámenia o vyplatení kompenzačnej platby podľa odseku 3 alebo vrátením vyplatennej kompenzačnej platby odosielateľovi kompenzačnej platby. Za odmietnutie kompenzačnej platby oprávnenou osobou sa považuje aj neuplatnenie si finančného nároku z poštovej poukážky po jednom opakovanom pokuse o doručenie tejto poukážky, ak bola kompenzačná platba oprávnenej osobe uhradená formou poštovej poukážky. O odmietnutých kompenzačných platbách sa vedie evidencia.

(8) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 4, následkom čoho nedodrží štandard kvality iný regulovaný subjekt vykonávajúci regulovanú činnosť v oblasti

elektroenergetiky, tepelnej energetiky alebo vodného hospodárstva, s ktorým má regulovaný subjekt uzatvorenú zmluvu, a ktorý následne vyplatí kompenzačnú platbu, vyplatená kompenzačná platba sa uhradí príslušnému regulovanému subjektu tým regulovaným subjektom, ktorý nedodržanie štandardu kvality zapríčinil. Náklady na refundáciu kompenzačnej platby podľa predchádzajúcej vety sa uhradia na základe faktúry v lehote do 30 dní od jej doručenia, pričom sa k faktúre prikladá

- a) označenie štandardu kvality, za nedodržanie ktorého bola vyplatená kompenzačná platba,
- b) dátum a čas začiatku nedodržania štandardu kvality a dátum a čas odstránenia príčiny nedodržania štandardu kvality, za ktorý bola vyplatená kompenzačná platba,
- c) odôvodnenie spôsobeného nedodržania štandardu kvality,
- d) zoznam odberných miest dotknutých nedodržaným štandardom kvality, ktorým bola uhradená kompenzačná platba,
- e) výpočet kompenzačnej platby,
- f) celková výška uhradených kompenzačných platieb a doklad preukazujúci výšku vyplatených kompenzačných platieb a nákladov spojených s ich úhradou.

(9) Náhradu nákladov na vyplatenú kompenzačnú platbu podľa odseku 8 je možné si uplatniť do 30 dní od jej úhrady.

(10) Ak bolo nedodržanie štandardu kvality preukázateľne spôsobené regulovaným subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť v oblasti elektroenergetiky, tepelnej energetiky alebo vodného hospodárstva, úhradu nákladov na vyplatené kompenzačné platby z dôvodu nedodržania štandardu kvality, si regulovaný subjekt uplatní u subjektu, ktorý toto nedodržanie spôsobil a s ktorým má zmluvný vzťah, v lehote podľa osobitného predpisu. Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.

Poznámka pod čiarou k odkazu 10 znie:

„<sup>10)</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z.

Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z.

Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.“

15. § 9 až 12 vrátane nadpisov znejú:

## „§ 9

### **Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality uskladňovania plynu**

Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality uskladňovania plynu je podľa

- a) § 2 písm. b) a c) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 700 eur,
- b) § 2 písm. d) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 700 eur,

- c) § 2 písm. f) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 700 eur,
- d) § 2 písm. g) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 1 400 eur.

## § 10

### **Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality prepravy plynu**

Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality prepravy plynu je podľa

- a) § 3 písm. a) a b) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 700 eur,
- b) § 3 písm. c) prvého bodu za každú aj začatú hodinu nedodržania štandardu kvality vo výške 140 eur,
- c) § 3 písm. c) druhého bodu za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 700 eur,
- d) § 3 písm. e) a f) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 700 eur,
- e) § 3 písm. g) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške-140 eur,
- f) § 3 písm. h) vypočítaná podľa vzorca

$$KP = [A_1 + B_1 \times (D - 5)],$$

kde

$A_1 = 3 \%$  z ročného vyúčtovania za poskytnuté služby v predchádzajúcom roku; ak v predchádzajúcom roku nebola preprava plynu poskytovaná, základom je ročné vyúčtovanie v roku, v ktorom bol štandard kvality nedodržaný,

$D$  – počet dní nedodržania štandardu kvality; ak  $D \leq 5$ , potom  $B_1 = 0 \%$  a ak  $D > 5$ , potom  $B_1 = 1 \%$  z ročného vyúčtovania za poskytnuté služby v predchádzajúcom roku,

- g) § 3 písm. j) a k) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 700 eur.

## § 11

### **Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality distribúcie plynu**

Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality distribúcie plynu je podľa

- a) § 4 písm. a) a b) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 7 eur,
- b) § 4 písm. c) prvého bodu za každú aj začatú hodinu nedodržania štandardu kvality vo výške 14 eur,
- c) § 4 písm. c) druhého bodu za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 14 eur,
- d) § 4 písm. d) prvého bodu za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 7 eur,

- e) § 4 písm. d) druhého bodu sa kompenzačná platba uplatňuje za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 7 eur,
- f) § 4 písm. f) a g) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 14 eur,
- g) § 4 písm. h) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 14 eur,
- h) § 4 písm. i) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 1400 eur,
- i) § 4 písm. j) a k) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 14 eur,
- j) § 4 písm. l) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 10 eur.

## § 12

### **Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu**

Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu je podľa

- a) § 5 písm. a) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri
  1. zraniteľnom odberateľovi plynu podľa § 2 písm. k) druhého bodu, štvrtého bodu, šiesteho bodu a siedmeho bodu zákona (ďalej len „zraniteľný odberateľ plynu“) 7 eur,
  2. odberateľovi plynu okrem zraniteľného odberateľa plynu 28 eur,
- b) § 5 písm. b) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri
  1. zraniteľnom odberateľovi plynu 5 eur,
  2. odberateľovi plynu okrem zraniteľného odberateľa plynu 7 eur,
- c) § 5 písm. c) a d) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri
  1. zraniteľnom odberateľovi plynu 5 eur,
  2. odberateľovi plynu okrem zraniteľného odberateľa plynu 21 eur,
- d) § 5 písm. e) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri
  1. zraniteľnom odberateľovi plynu 5 eur,
  2. odberateľovi plynu okrem zraniteľného odberateľa plynu 21 eur,
- e) § 5 písm. f) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri
  1. zraniteľnom odberateľovi plynu 5 eur,
  2. odberateľovi plynu okrem zraniteľného odberateľa plynu 21 eur,
- f) § 5 písm. g) prvého bodu a druhého bodu za každý aj začatý pracovný deň nedodržania štandardu kvality pri
  1. zraniteľnom odberateľovi plynu 5 eur,
  2. odberateľovi plynu okrem zraniteľného odberateľa plynu 21 eur,
- g) § 5 písm. h) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu 5 eur,
- h) § 5 písm. i) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu 5 eur,
- i) § 5 písm. j) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu 7 eur,



j) § 5 písm. k) za každú vyúčtovaciu faktúru 100 eur.“.

16. Za § 14a sa vkladá § 14b, ktorý vrátane nadpisu znie:

**„§ 14b**

**Prechodné ustanovenie k úpravám účinným od 1. januára 2025**

Na vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2024 a vyplatenie kompenzačných platieb za rok 2024 sa použije táto vyhláška v znení účinnom do 31. decembra 2024.“.

17. V prílohe č. 1 prvý bod znie:

## „1. Vyhodnotenie štandardov kvality uskladňovania plynu

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do

Tabuľka č. 1

Počet odberných miest:

Štandardy uskladňovania plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Dodržanie kvality plynu pri uskladňovaní podľa technických podmienok prevádzkovateľa zásobníka (§ 2 písm. a))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu (§ 2 písm. b))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 2, písm. c))						
Overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 2 písm. d))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo obmedzenia uskladňovania plynu (§ 2 písm. f))						
Dodržanie termínu začatia plánovaného prerušenia alebo obmedzenia uskladňovania plynu (§ 2 písm. g))						
Zverejnenie informácie o voľnej uskladňovacej kapacite na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka päť dní vopred ako k tejto situácii dôjde (§ 2 písm. h))						
Zverejnenie informácie o voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacite na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka, najneskôr päť dní pred uvoľnením prerušiteľnej kapacity (§ 2 písm. i))						
Zverejnenie informácie o pláne ročných odstávok na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka do 30. novembra kalendárneho roka (§ 2 písm. j))						

Vysvetlivky k tabuľke č. 1: Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limit – Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z predchádzajúceho roka“.

18. V prílohe č. 2 tabuľka č. 2 znie:

„Tabuľka č. 2

Štandardy kvality prepravy plynu	rok t			rok t-1		
	Počet nedodržaní plynulosti prepravy celkom	Súhrnná doba nedodržania plynulosti prepravy v hodinách	Priemerná doba trvania nedodržania plynulosti prepravy v hodinách	Počet nedodržaní plynulosti prepravy celkom	Súhrnná doba nedodržania plynulosti prepravy v hodinách	Priemerná doba trvania nedodržania plynulosti prepravy v hodinách
Dodržanie priemernej doby trvania prerušenia alebo obmedzenia plynulosti prepravy plynu najviac desať hodín (§ 3 písm. i))						

“.

19. V prílohe č. 3 tabuľka č. 1 znie:

„Tabuľka č. 1

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných regulovaných činností súvisiacich s distribúciou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. a))						
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. b))						
Obnovenie distribúcie plynu po poruche (§ 4 písm. c) prvý bod))						
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu (§ 4 písm. c) druhý bod))						
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti (§ 4 písm. d) prvý bod))						
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti (§ 4 písm. d) druhý bod))						
Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 4 písm. f))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 4 písm. g))						
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania (§ 4 písm. h))						
Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 4 písm. i))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 4 písm. j))						

Dodrżanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. k)						
Dodrżanie lehoty na vyplatenie nákladov na kompenzačné platby v dôsledku zapríčinenia nedodrżania štandardu kvality iným regulovaným subjektom (§ 4 písm. l))						

20. V prílohe č. 4 tabuľka č. 1 znie:

„Tabuľka č. 1

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných regulovaných činností súvisiacich s dodávkou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúcich rokov	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu (§ 5 písm. a))						
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))						
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))						
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))						
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))						
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))						
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g ) prvý bod))						
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g) druhý bod))						
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do troch pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe (§ 5 písm. h))						
Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny (§ 5 písm. i))						

Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 dní od doručenia požiadavky zraniteľného odberateľa (§ 5 písm. j))						
Zaslanie vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok (§ 5 písm. k))						

21. V prílohe č. 5 tabuľka č. 1 znie:

„Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality uskladňovania plynu	Miera závažnosti (MZ <sub>i</sub> )	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU <sub>i</sub> )	Úroveň kvality (Ú <sub>ki</sub> ) v %
11	Dodržanie kvality plynu pri uskladňovaní plynu podľa technických podmienok prevádzkovateľa zásobníka (§ 2 písm. a))	15		
12	Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu (§ 2 písm. b))	10		
13	Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 2 písm. c))	10		
14	Overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 2 písm. d))	15		
15	Dodržanie priemernej doby trvania prerušenia služieb uskladňovania plynu pri pevnej uskladňovacej kapacite najviac 24 hodín (§ 2 písm. e))	17		
16	Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo obmedzenia uskladňovania plynu (§ 2 písm. f))	5		
17	Dodržanie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia služieb uskladňovania plynu (§ 2 písm. g))	7		
18	Zverejnenie informácie o voľnej uskladňovacej kapacite na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka najneskôr päť dní pred uvoľnením uskladňovacej kapacity (§ 2 písm. h))	7		
19	Zverejnenie informácie o voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacite na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka najneskôr päť dní pred uvoľnením prerušiteľnej kapacity (§ 2 písm. i))	7		
20	Zverejnenie informácie o pláne predpokladaných ročných odstávok na nasledujúci kalendárny rok na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka do 30. novembra kalendárneho roka (§ 2 písm. j))	7		



22. Prílohy č. 7 a 8 vrátane nadpisov znejú:

v  
y  
h  
l  
á  
š  
k  
e  
č  
. 2  
7  
8  
/  
2  
0  
1  
2  
Z  
. z  
.

## Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu

Tabuľka č. 1

i	Štandardy kvality distribúcie plynu	Miera závažnosti (MZ <sub>i</sub> )	Podi k poč
51	Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. a))	5	
52	Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. b))	5	

53/1	Obnovenie distribúcie plynu po poruche (§ 4 písm. c) prvý bod))	10	
53/2	Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu (§ 4 písm. c druhý bod))	7	
54/1	Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti (§ 4 písm. d) prvý bod))	4	
54/2	Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti (§ 4 písm. d) druhý bod))	4	
55	Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e))	8	
56	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 4 písm. f))	4	
57	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 4 písm. g))	4	
58	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania určeného meradla (§ 4 písm. h))	5	
59	Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 4 písm. i))	8	
60	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 4 písm. j))	5	
61	Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. k))	7	
62	Dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie nákladov na kompenzačné platby (§ 4 písm. l))	4	
63	Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu - SAIDI (§ 4 písm. m))	10	
64	Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu - SAIDI (§ 4 písm. m))	10	
Úroveň štandardu kvality distribúcie plynu (Úk)			

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality distribúcie plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Úk = \sum Úk_i,$$

kde

Úk<sub>i</sub> – úroveň i-tého štandardu kvality distribúcie plynu, Úk<sub>i</sub> = MZ<sub>i</sub> x PU<sub>i</sub>,

i – štandard kvality distribúcie plynu,

MZ<sub>i</sub> – miera závažnosti i-tého parametra štandardu kvality distribúcie plynu,

PU<sub>i</sub> – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 3 tabuľke č. 1.

**Príloha č. 8**  
**k vyhláske č. 278/2012 Z. z.**

**Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu**

Tabuľka č. 1

Štandardy kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ <sub>i</sub> )	Podiel udalostí k počtu udalostí celkom (P)
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu (§ 5 písm. a))	20	
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))	15	
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	7	
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	7	
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	5	
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))	10	
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g) prvý bod))	10	
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g) druhý bod))	7	
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	5	
Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny (§ 5 písm. i))	4	
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 kalendárnych dní (§ 5 písm. j))	5	
Zaslanie vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok (§ 5 písm. k))	5	
<b>Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Ú<sub>k</sub>)</b>		

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality dodávky plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Ú_k = \sum Ú_{k_i},$$

kde

Ú<sub>k<sub>i</sub></sub> – úroveň i-tého štandardu kvality dodávky plynu, Ú<sub>k<sub>i</sub></sub> = MZ<sub>i</sub> × PU<sub>i</sub>,

i – štandard kvality dodávky plynu,

MZ<sub>i</sub> – miera závažnosti i-tého parametra štandardu kvality dodávky plynu,

PU<sub>i</sub> – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 4 tabuľke č. 1.

23. V prílohe č. 9 vysvetlivkách k tabuľkám č. 1 a 2 vysvetlivke KP sa na konci pripájajú tieto slová: „po zdanení“.

24. V prílohe č. 9 tretí a štvrtý bod znejú:

### „3. Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za distribúciu plynu

Regulovaný subjekt:

Regulovaná činnosť: distribúciu plynu

Obdobie od.....do.....

Tabuľka č.3

1 Označenie štandardu kvality	2 Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		3 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		4 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		Celk uhradený Dom
	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	
§ 4 písm. a)							
§ 4 písm. b)							
§ 4 písm. c) prvý bod							
§ 4 písm. c) druhý bod							
§ 4 písm. d) prvý bod							
§ 4 písm. d) druhý bod							
§ 4 písm. f)							
§ 4 písm. g)							
§ 4 písm. h)							
§ 4 písm. i)							
§ 4 písm. j)							
§ 4 písm. k)							
§ 4 písm. l)							
<b>Spolu:</b>							

<b>Dom + Mimo dom:</b>				
------------------------	--	--	--	--

Vysvetlivky k tabuľke č. 3:

KP – kompenzačné platby; suma uhradených KP sa uvádza v eurách po zdanení,

Dom. – kategória koncových odberateľov plynu v domácnosti,

Mimo dom. – kategória koncových odberateľov plynu mimo domácnosti.

V stĺpci 3 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-1 a je uhradené do konca roka t-1.

V stĺpci 4 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-2 a je uhradené až v roku t-1.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet údajov pre danú kategóriu odberateľov plynu zo stĺpcov 3 a 4.

#### 4. Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za dodávku plynu

Regulovaný subjekt:

Regulovaná činnosť: dodávku plynu

Obdobie od.....do.....

Tabuľka č. 4

1 Označenie štandardu kvality	2 Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		3 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		4 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		5 Celková suma uhradených KP
	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	
§ 5 písm. a)							
§ 5 písm. b)							
§ 5 písm. c)							
§ 5 písm. d)							
§ 5 písm. e)							
§ 5 písm. f)							
§ 5 písm. g) prvý bod							
§ 5 písm. g) druhý bod							
§ 5 písm. h)							
§ 5 písm. i)							
§ 5 písm. j)							
§ 5 písm. k)							
<b>Spolu:</b>							
<b>Dom + Mimo dom:</b>							

Vysvetlivky k tabuľke č. 4:

KP – kompenzačné platby; suma uhradených KP sa uvádza v eurách po zdanení,

Dom. – kategória koncových odberateľov plynu v domácnosti,

Mimo dom. – kategória koncových odberateľov plynu mimo domácnosti.

V stĺpci 3 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-1 a je uhradené do konca roka t-1.

V stĺpci 4 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-2 a je uhradené až v roku t-1.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet údajov pre danú kategóriu odberateľov plynu zo stĺpcov 3 a 4.“

## Čl. II

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 1. januára 2025.

### DÔVODOVÁ SPRÁVA

#### A. Všeobecná časť

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví predkladá do medzirezortného pripomienkového konania návrh vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky

č. 233/2016 Z. z. (ďalej len „návrh vyhlášky“).

Návrh vyhlášky bol vypracovaný ako iniciatívny materiál v súlade so splnomocňovacími ustanoveniami podľa § 40 ods. 2 písm. a), b), f) a g) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

Cieľom návrhu vyhlášky je spresnenie definícií jednotlivých štandardov kvality a doplnenie nových štandardov kvality, pričom sa za účelom zvýšenia ochrany odberateľov plynu navrhuje sprísnenie doterajších štandardov kvality a požadovaných úrovní ich dodržiavania. Upravuje sa spôsob výpočtu a výšky kompenzačných platieb ako aj spôsoby a podmienky ich vyplatenia. Ďalej sa upravuje sledovanie, evidovanie, vyhodnocovanie štandardov kvality, evidencia kompenzačných platieb a zverejňovanie vyhodnotenia štandardov kvality a kompenzačných platieb. Návrh vyhlášky taktiež zohľadňuje zmeny v primárnej legislatíve ako aj skúsenosti, ktoré vyplynuli z uplatňovania štandardov kvality v praxi.

Návrh vyhlášky je v súlade s Ústavou Slovenskej republiky, ústavnými zákonmi, nálezmi Ústavného súdu Slovenskej republiky, medzinárodnými zmluvami a medzinárodnými dokumentmi, ktorými je Slovenská republika viazaná, zákonmi a právom Európskej únie.

Návrh vyhlášky nemá vplyvy na rozpočet verejnej správy, vplyvy na limit verejných výdavkov, sociálne vplyvy, vplyvy na životné prostredie, vplyvy na informatizáciu spoločnosti, vplyv na služby verejnej správy pre občana, ani nemá vplyvy na manželstvo, rodičovstvo a rodinu. Návrh vyhlášky má pozitívne a negatívne vplyvy na podnikateľské prostredie.

#### B. Osobitná časť

##### K čl. I

##### K bodom 1 a 2

Ustanovenie upravuje definície základných pojmov na účely vyhlášky, ktoré sú potrebné na úpravu podmienok štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

#### **K bodom 3 až 10**

Dochádza k úprave ustanovených lehôt na dodržanie štandardu kvality na základe vyhodnotenia plnenia štandardov kvality za predchádzajúce obdobia, kedy dochádzalo k minimálnemu porušovaniu. Uvedená zmena súvisí s procesom postupného zvyšovania kvality poskytovaných služieb týkajúcich sa štandardov kvality zo strany regulovaných subjektov ako aj so skutočnosťou, že regulované subjekty majú v súčasnosti implementované procesy sledovania a vyhodnocovania štandardov kvality, ktoré urýchľujú komunikáciu so zákazníkmi a zároveň využívajú aj modernejšie technológie oproti predchádzajúcemu obdobiu.

#### **K bodu 11**

Dochádza k úprave ustanovených lehôt na dodržanie štandardu kvality na základe vyhodnotenia plnenia štandardov kvality za predchádzajúce obdobia, kedy dochádzalo k minimálnemu porušovaniu. Uvedená zmena súvisí s procesom postupného zvyšovania kvality poskytovaných služieb týkajúcich sa štandardov kvality zo strany regulovaných subjektov ako aj so skutočnosťou, že regulované subjekty majú v súčasnosti implementované procesy sledovania a vyhodnocovania štandardov kvality, ktoré urýchľujú komunikáciu so zákazníkmi a zároveň využívajú aj modernejšie technológie oproti predchádzajúcemu obdobiu.

Zároveň úrad legislatívne spresňuje predmetné ustanovenia. Ustanovujú sa nové štandardy kvality, ktoré vyplývajú z § 17 ods. 1 písm. b) a § 17 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

#### **K bodu 12**

Aktualizuje sa nadpis § 8.

#### **K bodu 13**

Dochádza k úprave ustanovených lehôt na dodržanie štandardu kvality na základe vyhodnotenia plnenia štandardov kvality za predchádzajúce obdobia, kedy dochádzalo k minimálnemu porušovaniu. Uvedená zmena súvisí s procesom postupného zvyšovania kvality poskytovaných služieb týkajúcich sa štandardov kvality zo strany regulovaných subjektov ako aj so skutočnosťou, že regulované subjekty majú v súčasnosti implementované procesy sledovania a vyhodnocovania štandardov kvality, ktoré urýchľujú komunikáciu so zákazníkmi a zároveň využívajú aj modernejšie technológie oproti predchádzajúcemu obdobiu.

#### **K bodu 14**

K odseku 6

Hodnota minimálnej výšky kompenzačnej platby je ustanovená z dôvodu, že za posledné obdobie sa hodnota KP nižšia ako 5 eur vyskytovala minimálne a aby náklady na spracovanie uhradenia kompenzačnej platby neprevyšovali vypočítanú hodnotu kompenzačnej platby za nedodržanie štandardu kvality.

K odseku 7

Cieľom ustanovenia je riešenie problému regulovaných subjektov s uhradenými kompenzačnými platbami, ktoré odberateľ plynu odmietol prevziať.

K odseku 8

Dôvodom návrhu predmetného ustanovenia je riešenie problému v prípade, ak nastane nedodržanie štandardu kvality, ktoré následne spôsobí nedodržanie štandardu kvality u iného subjektu, ktorý má povinnosť za takéto nedodržanie vyplatiť kompenzačné platby, aj napriek tomu, že nie je za nedodržanie zodpovedný. Subjekt vykonávajúci činnosť v plynárenstve, ktorý je zodpovedný za nedodržanie štandardu kvality uhradí príslušnému regulovanému subjektu, vykonávajúcemu činnosť v oblasti elektroenergetika, tepelné hospodárstvo alebo vodárenstvo, iba výšku kompenzačnej platby, ktorú ten regulovaný subjekt preukázateľne uhradí svojmu koncovému odberateľovi. O náhradu nákladov na vyplatenie kompenzačných platieb poškodený subjekt požiada do 30 dní od ich úhrady.

K odseku 9

Ustanovuje sa lehota pre nový štandard kvality.

K odseku 10

Ide o doplnenie recipročného ustanovenia k odseku 8, a to pre prípad nedodržania štandardu kvality spôsobeného iným regulovaným subjektom, ktorý vykonáva činnosť v oblasti elektroenergetiky, tepelného hospodárstva alebo vodárenstva, s dopadom na regulovaný subjekt v oblasti plynárenstva.

### **K bodu 15**

Prehodnotenie jednotlivých parametrov sa navrhuje vzhľadom na vývoj inflácie za obdobie od ich poslednej zmeny. Hodnoty parametrov vstupujúcich do výpočtu kompenzačných platieb úrad naposledy upravil vyhláškou č. 233/2016 Z. z., ktorou sa menila a dopĺňala vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

Štandardy kvality predstavujú súbor pravidiel a postupov, ktoré musí regulovaný subjekt pri vykonávaní svojej činnosti dodržiavať tak, aby odberateľ za cenu, ktorú platí za jeho služby a tovar, dostal primeranú kvalitu. Dôvodom návrhu na zrušenie maximálnych hodnôt kompenzačných platieb je dlhodobé plnenie predmetného štandardu kvality a s tým súvisiaceho vývoja vyplatených kompenzačných platieb. Navrhovaná zmena tiež reflektuje potrebu riešenia dlhodobých problémov súvisiacich s poruchovou infraštruktúrou a poskytovanými službami, ktoré subjekt nerieši, nakoľko je pre neho vyplatenie kompenzačnej platby finančne výhodnejšie.

### **K bodu 16**

Navrhuje doplnenie prechodného ustanovenia, ktoré upravuje vzťahy súvisiace so štandardami kvality tak, že podľa návrhu vyhlášky sa bude prvýkrát postupovať pri štandardoch kvality za rok 2025. Na vzťahy súvisiace s uplatňovaním štandardov kvality za rok 2024 sa použije vyhláška v znení účinnom do 31. decembra 2024.



## K bodom 17 až 24

Úprava príloh a tabuliek vzhľadom na zmeny vyplývajúce zo znenia návrhu vyhlášky.

## K čl. II

Účinnosť vyhlášky sa navrhuje od 1. januára 2025, aby bola zabezpečená primeraná lehota na oboznámenie sa s úpravou štandardov kvality, ako aj na aktualizáciu administratívnych postupov regulovaných subjektov súvisiacich so štandardami kvality.

# ZBIERKA ZÁKONOV SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ročník 2012

Vyhlásené: 14. 9. 2012

Časová verzia predpisu účinná od: 1. 1. 2025

278

## VYHLÁŠKA

### Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

z 5. septembra 2012,

**ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu**

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa [§ 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach](#) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) ustanovuje:

### § 1

#### Základné pojmy

Na účely tejto vyhlášky sa rozumie

- poruchou odchýlka od normálneho prevádzkového stavu zásobníka, ktorá spôsobuje obmedzenie alebo prerušenie uskladňovania plynu v zásobníku, odchýlka od normálneho stavu prepravnej siete, ktorá spôsobuje obmedzenie alebo prerušenie prepravy plynu na časti prepravnej siete, alebo odchýlka od normálneho stavu distribučnej siete, ktorá spôsobuje obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu v časti distribučnej siete, okrem odchýlok spôsobených z dôvodov podľa osobitného predpisu, <sup>1)</sup>
- obnovením prepravy plynu alebo distribúcie plynu obnovenie schopnosti prepravnej siete alebo distribučnej siete trvale prepravovať alebo distribuovať plyn do výstupného bodu siete<sup>2)</sup> v množstve a kvalite určených v technických podmienkach<sup>3)</sup> prevádzkovateľa prepravnej siete alebo v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete a uzatvorených zmluvách o preprave plynu alebo zmluvách o distribúcii plynu,
- udalosťou **skutočnosť, ktorá je predmetom štandardov kvality súvisiacich s uskladňovaním plynu, prepravou plynu, distribúciou plynu a dodávkou plynu, zaznamenaná regulovaným**

subjektom alebo účastníkom trhu s plynom prostredníctvom podania alebo iným spôsobom, pričom z podania musí byť zrejmé, že sa vzťahuje na štandard kvality, ~~zaznamenaný stav týkajúci sa štandardu kvality dodávaného plynu, súvisiaci s uskladňovaním plynu, prepravou plynu, distribúciou plynu a dodávkou plynu, zaznamenaný regulovaným subjektom alebo účastníkom trhu s plynom prostredníctvom písomného podania alebo iným spôsobom, napríklad telefaxom a elektronickými prostriedkami; takéto podanie je potrebné písomne doplniť do troch dní,~~

- d) podaním ~~písomná~~ alebo listinná žiadosť, elektronická žiadosť alebo reklamácia, ktorú žiadateľ, odberateľ alebo koncový odberateľ podá za účelom procesného úkonu, ktorý sa vzťahuje na štandard kvality podľa § 2 až 5.
- e) plánovaným prerušením alebo obmedzením prepravy plynu alebo distribúcie plynu do miesta pripojenia prerušenie alebo obmedzenie prepravy plynu alebo distribúcie plynu na čas dlhší ako jeden pracovný deň pri uskutočňovaní plánovaných prác na zariadeniach prepravnej siete alebo distribučnej siete alebo v ich ochrannom pásme; za plánované prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu sa nepovažuje prerušenie distribúcie plynu počas výmeny meradla alebo prerušenie distribúcie plynu z dôvodu vykonávania nevyhnutných prevádzkových úkonov, pri ktorých prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu neprekročí jeden pracovný deň,
- f) rokom t kalendárny rok, v ktorom regulovaný subjekt predkladá vyhodnotenú štandard kvality,
- g) rokom t-1 kalendárny rok predchádzajúci roku t, za ktorý sa vyhodnocujú štandard kvality

## § 2

### Štandardy kvality uskladňovania plynu

Štandardmi kvality uskladňovania plynu sú

- a) dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka, pričom za dodržanie štandardu kvality ťaženého plynu zo zásobníka zodpovedá prevádzkovateľ zásobníka, za dodržanie štandardu kvality vtláčaného plynu zodpovedá prevádzkovateľ nadväzujúcej siete, ktorý realizoval dopravu plynu do zásobníka,
- b) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu do ~~15~~ 10 dní odo dňa doručenia podania užívateľa zásobníka prevádzkovateľovi zásobníka týkajúceho sa kvality plynu,
- c) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu, v prípade zistenia zníženej kvality uskladňovaného plynu, v lehote uvedenej v písmene b),
- d) overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do ~~30~~ 20 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu v súlade s prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa zásobníka,
- e) dodržanie priemernej doby trvania prerušenia služieb uskladňovania plynu pri pevnej uskladňovacej kapacite najviac 24 hodín; to neplatí pri prerušení nezavinenom prevádzkovateľom zásobníka, pri prerušení, ktoré je v súlade so zmluvou o prístupe do zásobníka a uskladňovaní plynu, a pri plánovanom prerušení podľa písmena f),
- f) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením uskladňovania plynu,

- g) dodržanie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia služieb uskladňovania plynu v súlade s písomným oznámením podľa písmena f),
- h) zverejnenie informácie o voľnej uskladňovacej kapacite na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka najneskôr ~~sedem~~ 5 dní pred uvoľnením voľnej uskladňovacej kapacity, ak má prevádzkovateľ zásobníka takúto informáciu, inak deň po uvoľnení voľnej uskladňovacej kapacity,
- i) zverejnenie informácie o voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacite na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka najneskôr ~~sedem~~ 5 dní pred uvoľnením voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacity, ak má prevádzkovateľ zásobníka takúto informáciu, inak deň po uvoľnení voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacity,
- j) zverejnenie informácie o pláne predpokladaných ročných odstávok na nasledujúci kalendárny rok na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka do 30. novembra kalendárneho roka.

### § 3

#### Štandardy kvality prepravy plynu

Štandardmi kvality prepravy plynu sú:

- a) vydanie písomného stanoviska k pripojeniu plynového zariadenia k prepravnej sieti do ~~30~~ 60 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie k prepravnej sieti,<sup>4)</sup>
- b) umožnenie prepravy plynu po pripojení plynového zariadenia k prepravnej sieti podľa dátumu začiatku prepravy dohodnutého v zmluve o preprave plynu,
- c) obnovenie prepravy plynu
  1. do ~~24~~ 16 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ prepravnej siete o poruche dozvedel,
  2. do ~~dvoch pracovných dní~~ jedného pracovného dňa odo dňa doručenia žiadosti užívateľa prepravnej siete na obnovenie prepravy plynu po prerušení alebo obmedzení prepravy plynu okrem prípadov určených osobitným predpisom,<sup>5)</sup>
- d) dodržanie kvality plynu počas jeho prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu,
- e) písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o stave preverovania kvality plynu do ~~15~~ 10 dní odo dňa doručenia podania užívateľa prepravnej siete prevádzkovateľovi prepravnej siete týkajúceho sa zhoršenia kvality plynu počas jeho prepravy,
- f) písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu, v prípade zistenia zníženej kvality prepravovaného plynu počas jeho prepravy, v lehote uvedenej v písmene e),
- g) zabezpečenie preskúšania určeného meradla do ~~15~~ 10 dní odo dňa doručenia žiadosti užívateľa prepravnej siete o preskúšanie určeného meradla prevádzkovateľovi prepravnej siete,
- h) overenie správnosti vyúčtovania platby za prepravu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do ~~30~~ 20 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za prepravu plynu,
- i) dodržanie priemernej doby trvania prerušenia alebo obmedzenia plynulosti prepravy plynu najviac ~~15~~ 10 hodín,

- j) písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia prepravy plynu najneskôr ~~30~~20 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením prepravy plynu,
- k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia prepravy plynu v súlade s písomným oznámením podľa písmena j).

#### § 4

### Štandardy kvality distribúcie plynu

Štandardmi kvality distribúcie plynu sú:

- n) písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti
  1. do ~~30~~20 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti, ak nie je ďalej ustanovené inak,
  2. do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti alebo žiadosti o rozšírenie distribučnej siete, ak sa jedná o pripojenie novej lokality alebo priemyselných areálov k distribučnej sieti,
- o) umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti do ~~piatich~~ 3 pracovných dní pre odberateľa plynu v domácnosti, alebo do ~~30~~20 dní pre odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa, keď žiadateľ o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti,
- p) obnovenie distribúcie plynu
  1. do ~~24~~16 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ distribučnej siete o poruche dozvedel,
  2. do ~~jedného pracovného dňa dvoch pracovných dní~~ od doručenia žiadosti užívateľa distribučnej siete na obnovenie distribúcie plynu po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu odberateľovi plynu v prípade, že prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu bolo vykonané fyzickým odpojením odberného plynového zariadenia od distribučnej siete do piatich pracovných dní,
- q) písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu na základe žiadosti užívateľa distribučnej siete
  1. do ~~15~~10 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o zmenu odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti,
  2. do ~~20~~13 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o zmenu odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti,
- r) dodržanie kvality plynu pri jeho distribúcii ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete,
- s) písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu do ~~15~~10 dní odo dňa doručenia podania užívateľa distribučnej siete prevádzkovateľovi distribučnej siete týkajúceho sa kvality plynu,
- t) písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu, v prípade zistenia zníženej kvality distribuovaného plynu, v lehote uvedenej v písmene f),

- u) zabezpečenie preskúšania určeného meradla ~~formou jeho výmeny a podania žiadosti o vykonanie skúšky~~ v lehote podľa osobitného predpisu<sup>5a)</sup> ~~do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu o preskúšanie určeného meradla prevádzkovateľovi distribučnej siete~~ a odoslanie výsledku preskúšania určeného meradla, spolu s dokladom o overení určeného meradla ústavom alebo autorizovanou osobou<sup>6)</sup> do 5 dní odo dňa doručenia výsledku,
- v) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do ~~30-20~~ dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu dodávateľovi plynu,
- w) písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr ~~15-10~~ dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meradla,
- x) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu v súlade s písomným oznámením podľa písmena j),
- y) ~~dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie nákladov na kompenzačné platby v dôsledku zapríčinenia nedodržania štandardu kvality iným regulovaným subjektom podľa § 8 ods. 8,~~
- z) ~~Ď~~ dodržanie plynulosti distribúcie plynu, pričom
  1. priemerná doba prerušenia distribúcie plynu je najviac 15 hodín,
  2. priemerný počet prerušení distribúcie plynu je najviac päť.

## § 5

### Štandardy kvality dodávky plynu

Štandardmi kvality dodávky plynu sú

- l) ~~uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiada, do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu~~ odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o dodávke plynu, združenej dodávke plynu alebo oznámenie o dôvodoch odmietnutia uzatvorenia zmluvy zo strany dodávateľa nasledujúci pracovný deň odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu, a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu v termíne dohodnutom v zmluve o dodávke plynu,
- m) zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu zo strany odberateľa plynu prostredníctvom zaslania žiadosti o obnovenie prepravy plynu alebo distribúcie plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete nasledujúci pracovný deň po dni oznámenia o úhrade dlžnej čiastky zo strany odberateľa plynu a ~~zistenia pripísania dlžnej čiastky, alebo uzavretia dohody o úhrade dlhu s dodávateľom plynu- vrátane nákladov spojených s prerušením dodávky plynu. že odberateľ plynu dlžnú čiastku dodávateľovi plynu uhradil alebo s dodávateľom plynu uzatvoril dohodu o úhrade dlhu~~
- n) písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu,

- o) písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu v prípade zistenia zníženej kvality plynu prevádzkovateľom prepravnej siete alebo distribučnej siete v lehote podľa písmena c),
- p) overenie správnosti vyúčtovania platby ~~za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je pre overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť tretích osôb, táto lehota sa predlžuje o päť dní,~~ za dodaný plyn a odoslanie oznámenia o overení a poskytnutia podkladov pre vyhotovenie vyúčtovania podľa osobitného predpisu,<sup>7)</sup> ak o to koncový odberateľ plynu požiada, v lehote 20 dní odo dňa doručenia žiadosti koncového odberateľa plynu o overenie vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť prevádzkovateľa prenosovej siete alebo distribučnej siete, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní; ak je podanie oprávnené, obsahom stanoviska je aj informácia o zistených nedostatkoch a spôsobe vyrovnania rozdielu v platbách,
- q) úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote ~~14~~ 5 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok,
- r) odoslanie
1. žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do ~~jedného pracovného dňa dvoch pracovných dní~~ odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak tento odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom prepravnej siete alebo prevádzkovateľom distribučnej siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo o prístupe do distribučnej siete a distribúcie plynu,
  2. stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti ~~do dvoch pracovných dní~~ jedného pracovného dňa od doručenia tohto stanoviska,
- s) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do ~~5~~ 3 pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe,
- t) poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu vrátane dôvodov a predpokladov takej zmeny a informácie o zmene obchodných podmienok dodávky plynu a s tým súvisiacich služieb a poučenie o práve vypovedať zmluvu o združenej dodávke plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny,
- u) odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom do 15 kalendárnych dní od doručenia požiadavky zraniteľného odberateľa plynu, odoberajúceho plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii.
- v) zaslanie vyúčtovacej faktúry podľa osobitného predpisu<sup>7a)</sup> v lehote podľa zmluvy o dodávke plynu, zmluvy o združenej dodávke plynu a obchodných podmienok.

## § 6

Za nedodržanie štandardov kvality sa nepovažuje, ak regulovaný subjekt nedodržel štandardy kvality z dôvodu

- a) krízovej situácie v plynárenstve,<sup>8)</sup>
- b) živeľnej pohromy,<sup>9)</sup>
- c) havárie spôsobenej treťou osobou na ťažobnej sieti, na zásobníku, na zariadeniach prepravnej siete alebo distribučnej siete,
- d) odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,
- e) ak dotknutý účastník trhu s plynom alebo prevádzkovateľ siete preukázateľne neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality

## § 7

### Požadovaná úroveň štandardov kvality

- (1) Požadovaná úroveň štandardov kvality je najmenej
  - a) 94,75 % pre uskladňovanie plynu,
  - b) 94,25 % pre prepravu plynu,
  - c) 94,40 % pre distribúciu plynu,
  - d) 94,75 % pre dodávku plynu.
- (2) Regulovaným subjektom dosiahnutá úroveň štandardov kvality sa vypočíta
  - a) pre uskladňovanie plynu podľa [prílohy č. 5](#),
  - b) pre prepravu plynu podľa [prílohy č. 6](#),
  - c) pre distribúciu plynu podľa [prílohy č. 7](#),
  - d) pre dodávku plynu podľa [prílohy č. 8](#).

## § 8

### Kompenzačné platby, spôsob a podmienky ich vyplatenia

- (1) Kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s plynom, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa [§ 3 písm. a\)](#), [§ 4 písm. a\)](#) alebo [§ 5 písm. a\)](#) alebo [h\)](#) (ďalej len „oprávnená osoba“) vo výške určenej podľa [§ 9 až 12](#). Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.
- (2) Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do ~~60~~ 30 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality alebo podľa odseku 4 v deň odoslania kompenzačnej platby, ktorú uhrádza prevádzkovateľ siete oprávnenej osobe prostredníctvom dodávateľa plynu, a to
  - a) prevodom na účet oprávnenej osoby,
  - b) poštovou poukážkou alebo
  - c) podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.
- (3) O úhrade kompenzačnej platby sa regulovaným subjektom vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe, ktoré obsahuje



- a) identifikačné údaje regulovaného subjektu,
  - b) identifikačné údaje oprávnenej osoby; to neplatí pre oznámenie, ktoré vyhotovuje prevádzkovateľ siete, ak kompenzačnú platbu uhrádza prevádzkovateľ siete prostredníctvom dodávateľa plynu,
  - c) číslo odberného miesta, na ktoré sa kompenzačná platba vzťahuje; ak ide o oprávnenú osobu, ktorou je žiadateľ podľa [§ 3 písm. a\)](#), [§ 4 písm. a\)](#) alebo [§ 5 písm. a\)](#) alebo [h\)](#), uvedie sa dátum prijatia podania a podacie číslo, pod ktorým bola žiadosť regulovaným subjektom zaevidovaná,
  - d) označenie štandardu kvality, za ktorý je kompenzačná platba uhrádzaná,
  - e) dátum nedodržania štandardu kvality,
  - f) dátum odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality,
  - g) počet dní s nedodrzaným štandardom kvality,
  - h) výpočet výšky kompenzačnej platby.
- (4) Ak nie je uzatvorený zmluvný vzťah medzi oprávnenou osobou a prevádzkovateľom siete a je uzatvorený zmluvný vzťah medzi oprávnenou osobou a dodávateľom plynu, kompenzačná platba sa prevádzkovateľom siete poukáže na účet dodávateľa plynu, do ktorého bilančnej skupiny príslušné odberné miesto patrí, a následne sa dodávateľom plynu do piatich pracovných dní odo dňa pripísania kompenzačnej platby na jeho účet poukáže kompenzačná platba oprávnenej osobe.
- (5) Oznámenie o kompenzačnej platbe podľa odseku 3 sa odosiela najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby oprávnenej osobe alebo dodávateľovi plynu, ktorý ho postúpi oprávnenej osobe najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby.

(6) Minimálna výška kompenzačnej platby je 5 eur. Každá nižšie vypočítaná hodnota kompenzačnej platby bude vyplatená vo výške 5 eur.

(7) Oprávnená osoba môže odmietnuť vyplatenie kompenzačnej platby písomne na základe doručeného oznámenia o vyplatení kompenzačnej platby podľa odseku 3 alebo vrátením vyplatenej kompenzačnej platby odosielateľovi kompenzačnej platby. Za odmietnutie kompenzačnej platby oprávnenou osobou sa považuje aj neuplatnenie si finančného nároku z poštovej poukážky po jednom opakovanom pokuse o doručenie tejto poukážky, ak bola kompenzačná platba oprávnenej osobe uhradená formou poštovej poukážky. O odmietnutých kompenzačných platbách sa vedie evidencia.

(8) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 4, následkom čoho nedodrží štandard kvality iný regulovaný subjekt vykonávajúci regulovanú činnosť v oblasti elektroenergetiky, tepelnej energetiky alebo vodného hospodárstva, s ktorým má regulovaný subjekt uzatvorenú zmluvu, a ktorý následne vyplatí kompenzačnú platbu, vyplatená kompenzačná platba sa uhradí príslušnému regulovanému subjektu tým regulovaným subjektom, ktorý nedodržanie štandardu kvality zapríčinil. Náklady na refundáciu kompenzačnej platby podľa predchádzajúcej vety sa uhradia na základe faktúry v lehote do 30 dní od jej doručenia, pričom sa k faktúre prikladá

- a) označenie štandardu kvality, za nedodržanie ktorého bola vyplatená kompenzačná platba,
- b) dátum a čas začiatku nedodržania štandardu kvality a dátum a čas odstránenia príčiny nedodržania štandardu kvality, za ktorý bola vyplatená kompenzačná platba,
- c) odôvodnenie spôsobeného nedodržania štandardu kvality,



d) zoznam odberných miest dotknutých nedodržaným štandardom kvality, ktorým bola uhradená kompenzačná platba,

e) výpočet kompenzačnej platby,

f) celková výška uhradených kompenzačných platieb a doklad preukazujúci výšku vyplatených kompenzačných platieb a nákladov spojených s ich úhradou.

(9) Náhradu nákladov na vyplatenú kompenzačnú platbu podľa odseku 8 je možné si uplatniť do 30 dní od jej úhrady.

(10) Ak bolo nedodržanie štandardu kvality preukázateľne spôsobené regulovaným subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť v oblasti elektroenergetiky, tepelnej energetiky alebo vodného hospodárstva, úhradu nákladov na vyplatené kompenzačné platby z dôvodu nedodržania štandardu kvality, si regulovaný subjekt uplatní u subjektu, ktorý toto nedodržanie spôsobil a s ktorým má zmluvný vzťah, v lehote podľa osobitného predpisu.<sup>10)</sup>

## § 9

### Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality uskladňovania plynu

Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality uskladňovania plynu je podľa

- e) § 2 písm. b) a c) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~500-700 eur,~~ najviac ~~10 000 eur,~~
- f) § 2 písm. d) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~500 700 eur,~~ najviac ~~10 000 eur,~~
- g) § 2 písm. f) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~500 700 eur,~~ najviac ~~10 000 eur,~~
- h) § 2 písm. g) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~1 000 1 400 eur,~~ najviac ~~20 000 eur.~~

## § 10

### Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality prepravy plynu

Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality prepravy plynu je podľa

- g) § 3 písm. a) a b) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~500-700 eur,~~ najviac ~~10 000 eur,~~
- h) § 3 písm. c) prvého bodu za každú aj začatú hodinu nedodržania štandardu kvality vo výške ~~100-140 eur,~~ najviac ~~1 000 eur,~~
- i) § 3 písm. c) druhého bodu za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~500-700 eur,~~ najviac ~~10 000 eur,~~
- j) § 3 písm. e) a f) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~500-700 eur,~~ najviac ~~10 000 eur,~~
- k) § 3 písm. g) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~100-140 eur,~~ najviac ~~1 000 eur,~~
- l) § 3 písm. h) vypočítaná podľa vzorca

$KP = [A_1 + B_1 \times (D - 5)]$ , ~~najviac 10 000 eur~~,

kde

$A_1 = 2-3\%$  z ročného vyúčtovania za poskytnuté služby v predchádzajúcom roku; ak v predchádzajúcom roku nebola preprava plynu poskytovaná, základom je ročné vyúčtovanie v roku, v ktorom bol štandard kvality nedodržený,

$D$  – počet dní nedodržania štandardu kvality; ak  $D \leq 5$ , potom  $B_1 = 0\%$  a ak  $D > 5$ , potom  $B_1 = 1\%$  z ročného vyúčtovania za poskytnuté služby v predchádzajúcom roku,

h) § 3 písm. j) a k) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~500-700 eur~~, ~~najviac 10 000 eur~~,

## § 11

### Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality distribúcie plynu

Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality distribúcie plynu je podľa

- k) § 4 písm. a) a b) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~5-7 eur~~, ~~najviac 500 eur~~,
- l) § 4 písm. c) prvého bodu za každú aj začatú hodinu nedodržania štandardu kvality vo výške ~~10-14 eur~~, ~~najviac 150 eur~~,
- m) § 4 písm. c) druhého bodu za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~10-14 eur~~, ~~najviac 400 eur~~,
- n) § 4 písm. d) prvého bodu za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~5-7 eur~~, ~~najviac 100 eur~~,
- o) § 4 písm. d) druhého bodu sa kompenzačná platba uplatňuje za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~5-7 eur~~, ~~najviac 300 eur~~,
- p) § 4 písm. f) a g) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~10-14 eur~~, ~~najviac 100 eur~~
- q) § 4 písm. h) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~10 eur~~ 14 eur, ~~najviac 500 eur~~,
- r) § 4 písm. i) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~1-000~~ 1400 eur, ~~najviac 10 000 eur~~,
- s) § 4 písm. j) a k) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške ~~10-14 eur~~, ~~najviac 100 eur~~.
- t) § 4 písm. l) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 10 eur

## § 12

## Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu

Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu je podľa

- k) [§ 5 písm. a\)](#) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri
1. zraniteľnom odberateľovi plynu podľa § 2 písm. k) druhého bodu, štvrtého bodu, šiesteho bodu a siedmeho bodu zákona (ďalej len „zraniteľný odberateľ plynu“) odberateľovi plynu v domácnosti a malom podniku 5-7 eur, ~~najviac 50 eur~~,
  2. odberateľovi plynu ~~okrem zraniteľného odberateľa plynu domácnosti okrem malého podniku 20~~ 28 eur, najviac 400 eur,
- l) [§ 5 písm. b\)](#) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri
1. zraniteľnom odberateľovi plynu ~~odberateľovi plynu v domácnosti a malom podniku 3~~ 5 eur, najviac 50 eur,
  2. odberateľovi plynu ~~okrem zraniteľného odberateľa plynu domácnosti okrem malého podniku 5-7~~ eur, najviac 200 eur,
- m) [§ 5 písm. c\) a d\)](#) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri
1. zraniteľnom odberateľovi plynu ~~odberateľovi plynu v domácnosti a malom podniku 3~~ 5 eur, najviac 50 eur,
  2. odberateľovi plynu ~~okrem zraniteľného odberateľa plynu domácnosti 15~~ 21 eur, najviac 500 eur,
- n) [§ 5 písm. e\)](#) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri
1. zraniteľnom odberateľovi plynu ~~odberateľovi plynu v domácnosti a malom podniku 3~~ 5 eur, najviac 20 eur,
  2. odberateľovi plynu ~~okrem zraniteľného odberateľa plynu domácnosti okrem malého podniku 15~~ 21 eur, najviac 500 eur,
- o) [§ 5 písm. f\)](#) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality ~~pri odberateľovi plynu~~
1. ~~v domácnosti a malom podniku~~ zraniteľnom odberateľovi plynu 3-5 eur, najviac 20 eur,
  2. odberateľovi plynu ~~okrem zraniteľného odberateľa plynu mimo domácnosti okrem malého podniku 15~~ 21 eur, najviac 500 eur,
- p) [§ 5 písm. g\) prvého bodu a druhého bodu](#) za každý aj začatý pracovný deň nedodržania štandardu kvality ~~pri odberateľovi plynu~~
1. zraniteľnom odberateľovi plynu ~~v domácnosti a malom podniku 3-5~~ eur, najviac 50 eur,
  2. odberateľovi plynu ~~okrem zraniteľného odberateľa plynu mimo domácnosti okrem malého podniku 15~~ 21 eur, najviac 500 eur,
- q) [§ 5 písm. h\)](#) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu ~~3-5~~ eur, najviac 20 eur.
- r) § 5 písm. i) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu 5 eur;
- s) § 5 písm. j) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu 7 eur,
- t) § 5 písm. k) za každú vyúčtovaciu faktúru 100 eur.

## Sledovanie, evidovanie a vyhodnocovanie štandardov kvality a uverejňovanie a archivovanie údajov o štandardoch kvality

- (1) Štandardy kvality sa sledujú, evidujú a vyhodnocujú regulovaným subjektom v rozsahu ustanovenom v [prílohách č. 1 až 8](#) za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorej regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť na základe podaní účastníkov trhu s plynom a informácií zistených z vlastnej činnosti regulovaného subjektu. Udalosti a podania, ktorým lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.
- (2) Ak je regulovaným subjektom prevádzkovateľ zásobníka, prevádzkovateľ prepravnej siete, prevádzkovateľ distribučnej siete a dodávateľ plynu, na účely evidovania štandardov kvality sa vyhotovuje sumárny záznam, ktorý obsahuje
  - a) identifikačné údaje regulovaného subjektu, a to
    1. obchodné meno a miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa,
    2. obchodné meno, právnu formu, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby,
  - b) identifikačné údaje účastníka trhu s plynom, a to
    1. meno, priezvisko a trvalý pobyt fyzickej osoby,
    2. obchodné meno a miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa,
    3. obchodné meno, právnu formu, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby,
  - c) názov, číslo a adresu odberného miesta alebo vstupno-výstupného bodu,
  - d) dátum, čas a spôsob oznámenia udalosti alebo zistenia nedodržania štandardu kvality,
  - e) popis udalosti,
  - f) príčinu nedodržania štandardu kvality,
  - g) dátum a spôsob vybavenia udalosti,
  - h) podpis s uvedením mena, priezviska a funkcie oprávnenej osoby regulovaného subjektu.
- (3) Údaje v zázname podľa odseku 2 písm. b) a c) sa nevyžadujú pri sledovaní štandardu kvality podľa [§ 2 písm. h\) až j\)](#).
- (4) Ak je regulovaným subjektom prevádzkovateľ zásobníka, na účely vyhodnotenia štandardu kvality sa v [prílohe č. 1 tabuľke č. 2](#) vyhotovuje evidencia, ktorá obsahuje
  - a) úhrnnú dobu prerušení uskladňovania plynu, ktorú tvorí súčet všetkých dôb trvania prerušení služieb uskladňovania plynu pri pevnej uskladňovacej kapacite, ktoré neboli zavinené prevádzkovateľom zásobníka, sú v súlade so zmluvou o prístupe do zásobníka a uskladňovaní plynu alebo neboli vopred oznámené podľa [§ 2 písm. f\)](#), ktorá sa za kalendárny rok vypočíta podľa vzorca

$$S_{sp} = \sum_{i=1}^n T_i$$

kde

$S_{sp}$  – súhrnná doba prerušenia služieb uskladňovania plynu v hodinách,

$T_i$  – doba trvania i-tého prerušenia služieb uskladňovania plynu v hodinách,

b) dobu trvania i-tého prerušenia služieb uskladňovania plynu v hodinách, ktorá sa vypočíta podľa vzorca

$$T_i = t_1 - t_0 ,$$

kde

$t_0$  – dátum a čas začiatku i-tého prerušenia služieb uskladňovania plynu,

$t_1$  – dátum a čas konca i-tého prerušenia služieb uskladňovania plynu,

c) priemernú dobu trvania prerušenia služieb uskladňovania plynu pri pevnej uskladňovacej kapacite za kalendárny rok, ktorá sa vypočíta podľa vzorca

$$t_{priem} = \frac{S_{sp}}{n}, \text{ kde}$$

$t_{priem}$  – priemerná doba trvania prerušenia uskladňovania plynu v hodinách,

$n$  – počet prerušení celkom.

(5) Ak je regulovaným subjektom prevádzkovateľ prepravnej siete, na účely vyhodnotenia štandardu kvality sa v [prílohe č. 2 tabuľke č. 2](#) vyhotovuje evidencia, ktorá obsahuje

a) súhrnnú dobu nedodržania plynulosti prepravy plynu, ktorú tvorí súčet všetkých dôb trvania nedodržaní plynulosti prepravy plynu za kalendárny rok, ktorá sa vypočíta podľa vzorca

$$S_{sp} = \sum_{i=1}^n T_i$$

kde

$S_{sp}$  – súhrnná doba nedodržania plynulosti prepravy plynu v hodinách,

$T_i$  – doba trvania i-tého nedodržania plynulosti prepravy plynu v hodinách,

b) dobu i-tého nedodržania plynulosti prepravy plynu v hodinách, ktorá sa vypočíta podľa vzorca

$$T_i = t_1 - t_0 ,$$

kde

$t_0$  – dátum a čas začiatku i-tého nedodržania plynulosti prepravy plynu,

$t_i$  – dátum a čas konca  $i$ -tého nedodržania plynulosti prepravy plynu,

c) priemernú dobu trvania nedodržania plynulosti prepravy plynu za kalendárny rok, ktorá sa vypočíta podľa vzorca

$$t_{priem} = \frac{S_{sp}}{n},$$

kde

$t_{priem}$  – priemerná doba trvania nedodržania plynulosti v hodinách,

$n$  – počet prerušení celkom.

(6) Ak je regulovaným subjektom prevádzkovateľ distribučnej siete, na účely vyhodnotenia štandardu kvality sa v [prílohe č. 3 tabuľkách č. 2 a 3](#) vyhotovuje evidencia, ktorá obsahuje

a) priemernú dobu prerušenia distribúcie plynu, ktorá sa vypočíta podľa vzorca

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n Z_i * t_i}{N}$$

kde

SAIDI – priemerná doba prerušenia distribúcie plynu,

$Z_i$  – počet dotknutých odberných miest pri  $i$ -tom prerušení distribúcie plynu,

$N$  – celkový počet odberných miest prevádzkovateľa distribučnej siete,

$t_i$  – doba trvania  $i$ -tého prerušenia distribúcie plynu v hodinách;

pričom

1. do priemernej doby prerušenia distribúcie plynu vstupujú všetky neplánované prerušenia distribúcie plynu prevádzkovateľa distribučnej siete, ktoré mali za následok prerušenie distribúcie plynu odberateľom plynu na odberných miestach v trvaní viac ako jedna hodina,
2. do priemernej doby prerušenia distribúcie plynu nevstupujú prerušenia distribúcie plynu prevádzkovateľa distribučnej siete, ktoré boli zapríčinené vznikom udalosti v nadradenej distribučnej sieti, prepravnej sieti alebo živeľnej udalosti,
3. priemerná doba prerušenia distribúcie plynu sa sleduje mesačne, o každej udalosti je zaznamenaný dátum a čas vzniku, doba trvania prerušenia distribúcie plynu, počet dotknutých odberných miest a príčina vzniku udalosti; prerušenie distribúcie plynu v danej distribučnej sieti, ktoré bolo zapríčinené vznikom udalosti podľa druhého bodu, sa eviduje a vyhodnocuje osobitne a úradu sa predkladá len na vyžiadanie,

b) priemerný počet prerušení distribúcie plynu, ktorý sa vypočíta podľa vzorca

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n N_i}{N},$$

kde

SAIFI – priemerný počet prerušení distribúcie plynu,

$N_i$  – počet dotknutých odberných miest pri  $i$ -tom prerušení distribúcie plynu,

$N$  – celkový počet odberných miest prevádzkovateľa distribučnej siete;

pričom

1. do priemerného počtu prerušení distribúcie plynu vstupujú všetky neplánované prerušenia distribúcie plynu prevádzkovateľa distribučnej siete, ktoré mali za následok prerušenie distribúcie plynu odberateľom plynu na odberných miestach v trvaní viac ako jedna hodina,
  2. do priemerného počtu prerušení distribúcie plynu nevstupujú prerušenia distribúcie plynu u prevádzkovateľa distribučnej siete, ktoré boli zapríčinené vznikom udalosti v nadradenej distribučnej sieti, prepravnej sieti alebo živelnej udalosti,
  3. priemerný počet prerušení distribúcie plynu sa eviduje mesačne, o každej udalosti je zaznamenaný dátum a čas vzniku, doba trvania prerušenia distribúcie plynu, počet dotknutých odberných miest a príčina vzniku udalosti; prerušenie distribúcie plynu v danej distribučnej sieti, ktoré bolo zapríčinené vznikom udalosti podľa druhého bodu, sa eviduje a vyhodnocuje osobitne a úradu sa predkladá len na vyžiadanie.
- (7) Nedodržanie štandardov kvality podľa [§ 6](#) sa vyhodnocuje samostatne podľa dôvodu vzniku udalosti v rozsahu údajov
- a. dátum a čas vzniku udalosti,
  - b. dátum a čas skončenia udalosti,
  - c. počet dotknutých účastníkov trhu s plynom,
  - d. celkové množstvo nedodaného plynu.
- (8) Vyhodnotenie štandardov kvality za rok  $t-1$  v rozsahu podľa [príloh č. 1 až 8](#) sa zverejňuje do konca februára roku  $t$  po dobu najmenej 12 mesiacov na webovom sídle regulovaného subjektu alebo vo výročnej správe regulovaného subjektu alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo alebo nevydáva výročnú správu.
- (9) Vyhodnotenie štandardov kvality za rok  $t-1$  v rozsahu podľa [príloh č. 1 až 8](#) a prehľad o vyplatených kompenzačných platiach v rozsahu [prílohy č. 9](#) sa predkladá úradu do konca februára roku  $t$  písomne alebo elektronicky.
- (10) Údaje o štandardoch kvality podľa odseku 2, [§ 8 ods. 3](#) a [príloh č. 1 až 9](#) sa archivujú regulovaným subjektom sumárne za celý kalendárny rok v listinnej podobe alebo elektronickej podobe. Údaje o štandardoch kvality sa archivujú tak, aby nedošlo k ich zneužitiu, poškodeniu, zničeniu a neoprávneným zásahom.

## § 14

### Prechodné ustanovenia

- (1) Vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2024 a vyplatenie kompenzačných platieb za rok 2024 sa vykoná podľa právneho predpisu účinného do 31. decembra 2024.

- (2) Kompenzačné platby sa prvýkrát uhradia za nedodržanie štandardov kvality, ktoré nastalo od 1. januára 2013.

#### § 14a

#### **Prechodné ustanovenia k úprave účinnej od 1. januára 2017**

Vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2016 a vyplatenie kompenzačných platieb za rok 2016 sa vykoná podľa právneho predpisu účinného do 31. decembra 2016.

#### § 14b

#### **Prechodné ustanovenie k úpravám účinným od 1. januára 2025**

Na vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2024 a vyplatenie kompenzačných platieb za rok 2024 sa použije táto vyhláška v znení účinnom do 31. decembra 2024.

#### § 15

#### **Účinnosť**

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 15. septembra 2012 okrem § 7 až 12, ktoré nadobúdajú účinnosť 1. januára 2013.

Jozef Holjenčík v. r.

Príloha č. 1 k vyhláške č. 278/2012 Z. z.

Vyhodnotenie štandardov kvality uskladňovania plynu [Prevziať prílohu - Príloha č. 1](#)

Príloha č. 2 k vyhláške č. 278/2012 Z. z.

Vyhodnotenie štandardov kvality prepravy plynu [Prevziať prílohu - Príloha č. 2](#)

Príloha č. 3 k vyhláške č. 278/2012 Z. z.

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu [Prevziať prílohu - Príloha č. 3](#)

Príloha č. 4 k vyhláške č. 278/2012 Z. z.

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu [Prevziať prílohu - príloha č. 4](#)

Príloha č. 5 k vyhláške č. 278/2012 Z. z.

Vyhodnotenie štandardov kvality uskladňovania plynu [Prevziať prílohu - Tabuľka 05](#)

Príloha č. 6 k vyhláške č. 278/2012 Z. z.

Vyhodnotenie štandardov kvality prepravy plynu [Prevziať prílohu - Tabuľka 06](#)

Príloha č. 7 k vyhláške č. 278/2012 Z. z.

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu [Prevziať prílohu - Tabuľka 07](#)

Príloha č. 8 k vyhláške č. 278/2012 Z. z.

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu [Prevziať prílohu - príloha č. 8](#)

Príloha č. 9 k vyhláške č. 278/2012 Z. z. [Prevziať prílohu - príloha č. 9](#)

- 1) [§ 49 ods. 2, § 64 ods. 2 a § 67 ods. 2 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.](#)
- 2) ~~[§ 10 ods. 4 a § 14 ods. 3 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom v znení nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z. z.](#)~~



- ~~republiky č. 212/2010 Z. z.~~ vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom,
- 3) [§ 19 ods. 2 a 3 zákona č. 251/2012 Z. z.](#)
  - 4) [§ 9 ods. 7 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 212/2010 Z. z. § 8 ods. 3 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom](#)
  - 5) [§ 49 ods. 2 zákona č. 251/2012 Z. z.](#)
    - 5a) § 76 ods. 8 zákona č. 251/2012 Z. z.
  - 6) [§ 19 ods. 5 zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov. § 25 zákona č. 157/2018 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov](#)
  - 7) § 19 ods. 7 vyhlášky č. 208/2023 Z. z.
  - 7a) § 17 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov.
  - 8) [§ 21 zákona č. 251/2012 Z. z.](#)
  - 9) [§ 3 ods. 2 písm. a\) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.](#)
  - 10) Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 276/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení vyhlášky č. 235/2016 Z. z.  
Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z.  
Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

**Príloha č. 1 k vyhláške č. 278/2012 Z. z.**

**Vyhodnotenie štandardov kvality uskladňovania plynu**

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do

Počet odberných miest:

**Tabuľka č. 1**

Štandardy uskladňovania plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Dodržanie kvality plynu pri uskladňovaní podľa technických podmienok prevádzkovateľa zásobníka (§2, písm. a))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu (§2, písm. b))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§2, písm. c))						
Overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§2, písm. d))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo obmedzenia uskladňovania plynu (§2, písm. f))						
Dodržanie termínu začatia plánovaného prerušenia alebo obmedzenia uskladňovania plynu (§2, písm. g))						
Zverejnenie informácie o voľnej uskladňovacej kapacite na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka <del>sedem-päť</del> dní vopred ako k tejto situácii dôjde (§2, písm. h))						
Zverejnenie informácie o voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacite na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka, najneskôr <del>sedem päť</del> dní pred uvoľnením prerušiteľnej kapacity (§2, písm. i))						
Zverejnenie informácie o pláne ročných odstávok na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka do 30. novembra kalendárneho roka (§2, písm. j))						

Vysvetlivky k tabuľke č. 1: Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limit – Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z predchádzajúceho roka

## 2. Vyhodnotenie štandardov kvality uskladňovania plynu

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do

### Tabuľka č. 2

Štandardy uskladňovania plynu	rok t			rok t-1		
	Počet prerušení celkom	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušenia v hodinách	Počet prerušení celkom	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušenia v hodinách
Dodržanie priemernej doby trvania prerušenia služieb uskladňovania plynu pri pevnej uskladňovacej kapacite najviac 24 hodín (§ 2 písm. e))						

**1. Vyhodnotenie štandardov kvality prepravy plynu**

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do

Počet odberných miest:

**Tabuľka č. 1**

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných regulovaných činností súvisiacich s prepravou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom
Vydanie písomného stanoviska k pripojeniu plynového zariadenia k prepravnej sieti (§ 3 písm. a))						
Umožnenie prepravy plynu po pripojení plynového zariadenia k prepravnej sieti podľa dátumu začiatku prepravy dohodnutého v zmluve o preprave plynu (§ 3 písm. b))						
Obnovenie prepravy plynu po poruche alebo po doručení žiadosti užívateľa prepravnej siete plynu na obnovenie prepravy plynu po prerušení alebo obmedzení prepravy plynu (§ 3 písm. c))						
Dodržanie kvality plynu počas prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete (§ 3 písm. d))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 3 písm. e))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality prepravovaného plynu (§ 3 písm. f))						
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla (§ 3 písm. g))						
Overenie správnosti vyúčtovania platby za prepravu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 3 písm. h))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia prepravy plynu (§ 3 písm. j))						
Dodržanie termínu začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia prepravy plynu (§ 3 písm. k))						

Vysvetlivky k tabuľke č. 1: Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limit – Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z predchádzajúceho roka

**2. Vyhodnotenie štandardov kvality prepravy plynu**

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do

Počet odberných miest:

**Tabuľka č. 2**

Štandardy kvality prepravy plynu	rok t			rok t-1		
	Počet nedodržaní plynulosti prepravy celkom	Súhrnná doba nedodržania plynulosti prepravy v hodinách	Priemerná doba trvania nedodržania plynulosti prepravy v hodinách	Počet nedodržaní plynulosti prepravy celkom	Súhrnná doba nedodržania plynulosti prepravy v hodinách	Priemerná doba trvania nedodržania plynulosti prepravy v hodinách
Dodržanie priemernej doby trvania prerušenia alebo obmedzenia plynulosti prepravy plynu najviac <del>15</del> <b>desať</b> hodín (§ 3 písm. i))						

## Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do

Počet odberných miest:

## Tabuľka č. 1

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných regulovaných činností súvisiacich s distribúciou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. a))						
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. b))						
Obnovenie distribúcie plynu po poruche (§ 4 písm. c prvý bod))						
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu (§ 4 písm. c druhý bod))						
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti (§ 4 písm. d prvý bod))						
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti (§ 4 písm. d druhý bod))						
Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 4 písm. f))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 4 písm. g))						
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania (§ 4 písm. h))						

Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 4 písm. i))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 4 písm. j))						
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. k)						
Dodržanie lehoty na vyplatenie nákladov na kompenzačné platby v dôsledku zapríčinenia nedodržania štandardu kvality iným regulovaným subjektom (§ 4 písm. l))						

## 2. Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu

Regulovaný subjekt :

Obdobie od ..... do .....

Počet odberných miest registrovaných prevádzkovateľom siete k 31. decembru .....

Dodržanie plynulosti distribúcie plynu podľa § 4 písm. 1 - SAIDI

### Tabuľka č. 2

Priemerná doba prerušenia distribúcie plynu najviac 15 hodín													
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Rok	Index
mesiac	mesiac	mesiac	mesiac	mesiac	mesiac	mesiac	mesiac	mesiac	mesiac	mesiac	mesiac		2..../2....

Dodržanie plynulosti distribúcie plynu podľa § 4 písm. 1 - SAIFI

### Tabuľka č. 3

Priemerný počet prerušení distribúcie plynu najviac 5													
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Rok	Index
mesiac	mesiac	mesiac	mesiac	mesiac	mesiac	mesiac	mesiac	mesiac	mesiac	mesiac	mesiac		2..../2....



## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do

Počet odberných miest:

## Tabuľka č. 1

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných regulovaných činností súvisiacich s dodávkou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúcich rokov	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu (§ 5 písm. a))						
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))						
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))						
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))						
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))						
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote <b>14 piatich</b> kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))						
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g 1))						
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g2))						
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do <b>piatich troch</b> pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete						

pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe (§ 5 písm. h))						
Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny (§ 5 písm. i))						
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 dní od doručenia požiadavky zraniteľného odberateľa (§ 5 písm. j))						
Zaslanie vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok (§ 5 písm. k))						

Tabuľka č. 1 Vyhodnotenie štandardov kvality uskladňovania plynu

i	Štandard kvality uskladňovania plynu	Miera závažnosti (MZ <sub>i</sub> )	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU <sub>i</sub> )	Úroveň kvality (Ú <sub>ki</sub> ) v %
11	Dodržanie kvality plynu pri uskladňovaní plynu podľa technických podmienok prevádzkovateľa zásobníka (§ 2 písm. a))	15		
12	Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu (§ 2 písm. b))	10		
13	Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 2 písm. c))	10		
14	Overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 2 písm. d))	15		
15	Dodržanie priemernej doby trvania prerušenia služieb uskladňovania plynu pri pevnej uskladňovacej kapacite najviac 24 hodín (§ 2 písm. e))	17		
16	Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo obmedzenia uskladňovania plynu (§ 2 písm. f))	5		
17	Dodržanie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia služieb uskladňovania plynu (§ 2 písm. g))	7		
18	Zverejnenie informácie o voľnej uskladňovacej kapacite na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka najneskôr <del>sedem</del> päť dní pred uvoľnením uskladňovacej kapacity (§ 2 písm. h))	7		
19	Zverejnenie informácie o voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacite na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka najneskôr <del>sedem</del> päť dní pred uvoľnením prerušiteľnej kapacity (§ 2 písm. i))	7		
20	Zverejnenie informácie o pláne predpokladaných ročných odstávok na nasledujúci kalendárny rok na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka do 30. novembra kalendárneho roka (§ 2 písm. j))	7		

## Vyhodnotenie štandardov kvality prepravy plynu

Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality prepravy plynu	Miera závažnosti (MZ <sub>i</sub> )
31	Vydanie písomného stanoviska k pripojeniu plynového zariadenia k prepravnej sieti (§ 3 písm. a))	10
32	Umožnenie prepravy plynu po pripojení plynového zariadenia k prepravnej sieti podľa dátumu začatia prepravy dohodnutého v zmluve o preprave plynu (§ 3 písm. b))	9
33	Obnovenie prepravy plynu po poruche alebo po doručení žiadosti užívateľa prepravnej siete plynu na obnovenie prepravy plynu po prerušení alebo obmedzení prepravy plynu (§ 3 písm. c))	10
34	Dodržanie kvality plynu počas prepravy (§ 3 písm. d))	10
35	Písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 3 písm. e))	10
36	Písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality prepravovaného plynu (§ 3 písm. f))	10
37	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla (§ 3 písm. g))	10
38	Overenie správnosti vyúčtovania platby za prepravu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 3 písm. h))	10
39	Dodržanie plynulosti prepravy plynu (§ 3 písm. i))	7
40	Písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia prepravy plynu (§ 3 písm. j))	7
41	Dodržania termínu začatia alebo ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prepravy plynu (§ 3 písm. k))	7
Úroveň štandardu kvality prepravy plynu (Ú <sub>k</sub> )		

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality prepravy plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Ú_k = \sum Ú_{k_i}$$

kde

Ú<sub>k<sub>i</sub></sub> – úroveň i-tého štandardu kvality prepravy plynu, Ú<sub>k<sub>i</sub></sub> = MZ<sub>i</sub> x PU<sub>i</sub>,

i – štandard kvality prepravy plynu,

MZ<sub>i</sub> – miera závažnosti i-tého parametra štandardu kvality prepravy plynu,

PU<sub>i</sub> – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 2 tabuľke č. 1.

## Príloha č. 7 k vyhláške č. 278/2012 Z. z.

## Vyhodnotenie štandardov distribúcie plynu

Tabuľka č. 1

i	Štandardy kvality distribúcie plynu	Miera závažnosti (MZ <sub>i</sub> )	Podiel k poč
51	Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. a))	5	
52	Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. b))	5	
53/1	Obnovenie distribúcie plynu po poruche (§ 4 písm. c prvý bod))	10	
53/2	Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu (§ 4 písm. c druhý bod))	7	
54/1	Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti (§ 4 písm. d prvý bod))	<del>5</del> 4	
54/2	Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti (§ 4 písm. d druhý bod))	<del>5</del> 4	
55	Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e))	8	
56	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 4 písm. f))	<del>5</del> 4	
57	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 4 písm. g))	<del>5</del> 4	
58	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania určeného meradla (§ 4 písm. h))	5	
59	Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 4 písm. i))	8	
60	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 4 písm. j))	5	

61	Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. k))	7	
62	<b>Dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie nákladov na kompenzačné platby (§ 4 písm. l))</b>	<b>4</b>	
63	Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu - SAIDI (§ 4 písm. m))	10	
64	Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu - SAIDI (§ 4 písm. m))	10	
Úroveň štandardu kvality distribúcie plynu (Úk)			

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality distribúcie plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Úk = \sum Úk_i,$$

kde

Úk<sub>i</sub> – úroveň i-tého štandardu kvality distribúcie plynu, Úk<sub>i</sub> = MZ<sub>i</sub> x PU<sub>i</sub>,

i – štandard kvality distribúcie plynu,

MZ<sub>i</sub> – miera závažnosti i-tého parametra štandardu kvality distribúcie plynu,

PU<sub>i</sub> – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 3 tabuľke č. 1.

**Príloha č. 8 k vyhláške č. 278/2012 Z. z.  
Vyhodnotenie štandardov dodávky plynu**

**Tabuľka č. 1**

Štandardy kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ <sub>i</sub> )	Podiel udalostí k počtu udalostí (PU <sub>i</sub> )
<b>Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu (§ 5 písm. a))</b>	20	
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))	<del>16</del> 15	
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	<del>10</del> 7	
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	<del>10</del> 7	
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	5	
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))	10	

Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g 1))	10	
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g2))	<del>10</del> 7	
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	5	
Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny (§ 5 písm. i))	4	
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 kalendárnych dní (§ 5 písm. j))	5	
Zaslanie vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok (§ 5 písm. k))	5	
<b>Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)</b>		

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality dodávky plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Úk = \sum Úk_i,$$

kde

$Úk_i$  – úroveň i-tého štandardu kvality dodávky plynu,  $Úk_i = MZ_i \times PU_i$ ,

$i$  – štandard kvality dodávky plynu,

$MZ_i$  – miera závažnosti i-tého parametra štandardu kvality dodávky plynu,

$PU_i$  – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 4 tabuľke č. 1.

1. Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za uskladňovanie plynu

**Príloha č. 9**

Regulovaný subjekt:

Regulovaná činnosť: uskladňovanie plynu

Obdobie od.....do.....

Tabuľka č.1

1	2	4	5	5
Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1	Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1	Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2	Celková suma uhradených KP
§ 2 písm. b)				
§ 2 písm. c)				
§ 2 písm. d)				
§ 2 písm. f)				
§ 2 písm. g)				
Spolu:				

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

KP – kompenzačné platby; suma uhradených KP sa uvádza v eurách **po zdanení**.

V stĺpci 3 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-1 a je uhradené do konca roka t-1.

V stĺpci 4 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-2 a je uhradené až v roku t-1.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet údajov pre danú kategóriu odberateľov plynu zo stĺpcov 3 a 4.

2. Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za prepravu plynu

Regulovaný subjekt:

Regulovaná činnosť: prepravu plynu

Obdobie od.....do.....

Tabuľka č.2

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1	Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1	Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2	Celková suma uhradených KP 1
§ 3 písm. a)				
§ 3 písm. b)				
§ 3 písm. c) prvý bod				
§ 3 písm. c) druhý bod				
§ 3 písm. e)				
§ 3 písm. f)				
§ 3 písm. g)				
§ 3 písm. h)				
§ 3 písm. j)				
§ 3 písm. k)				
<b>Spolu:</b>				

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

KP – kompenzačné platby; suma uhradených KP sa uvádza v eurách **po zdanení**.

V stĺpci 3 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-1 a je uhradené do konca roka t-1.

V stĺpci 4 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-2 a je uhradené až v roku t-1.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet údajov pre danú kategóriu odberateľov plynu zo stĺpcov 3 a 4.

### 3. Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za distribúciu plynu

Regulovaný subjekt:

Regulovaná činnosť: distribúciu plynu

Obdobie od.....do.....

Tabuľka č.3

1	2		3		4		5
Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		Celková suma uhradených KP
	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom
§ 4 písm. a)							
§ 4 písm. b)							
§ 4 písm. c) prvý bod							
§ 4 písm. c) druhý bod							
§ 4 písm. d) prvý bod							

§ 4 písm. d) druhý bod							
§ 4 písm. f)							
§ 4 písm. g)							
§ 4 písm. h)							
§ 4 písm. i)							
§ 4 písm. j)							
§ 4 písm. k)							
§ 4 písm. l)							
<b>Spolu:</b>							
<b>Dom + Mimo dom:</b>							

Vysvetlivky k tabuľke č. 3:

KP – kompenzačné platby; suma uhradených KP sa uvádza v eurách **po zdanení**,

Dom. – kategória koncových odberateľov plynu v domácnosti,

Mimo dom. – kategória koncových odberateľov plynu mimo domácnosti.

V stĺpci 3 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-1 a je uhradené do konca roka t-1.

V stĺpci 4 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-2 a je uhradené až v roku t-1.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet údajov pre danú kategóriu odberateľov plynu zo stĺpcov 3 a 4.

#### 4. Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za dodávku plynu

Regulovaný subjekt:

Regulovaná činnosť: dodávku plynu

Obdobie od.....do.....

Tabuľka č. 4

1 Označenie štandardu kvality	2 Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		3 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		4 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		5 Celková suma KP v r
	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	
§ 5 písm. a)							
§ 5 písm. b)							
§ 5 písm. c)							
§ 5 písm. d)							
§ 5 písm. e)							
§ 5 písm. f)							
§ 5 písm. g) prvý bod							
§ 5 písm. g) druhý bod							
§ 5 písm. h)							
§ 5 písm. i)							
§ 5 písm. j)							
§ 5 písm. k)							
<b>Spolu:</b>							
<b>Dom + Mimo dom:</b>							

Vysvetlivky k tabuľke č. 4:

KP – kompenzačné platby; suma uhradených KP sa uvádza v eurách **po zdanení**

Dom. – kategória koncových odberateľov plynu v domácnosti,

Mimo dom. – kategória koncových odberateľov plynu mimo domácnosti.

V stĺpci 3 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-1 a je uhradené do konca roka t-1.

V stĺpci 4 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-2 a je uhradené až v roku t-1.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet údajov pre danú kategóriu odberateľov plynu zo stĺpcov 3 a 4